

## Enquête sur la cartotheque

1 – Vous êtes

- En Licence
- En Master
- En Doctorat
- Enseignant-chercheur
- Personnel de l'Université

2 – D'une façon très générale, êtes-vous satisfait de la cartotheque ?

- Satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

3 – Êtes-vous satisfait de la documentation de la cartotheque (le contenu des rayonnages) ?

- Satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

4 – Avez-vous déjà emprunté ou consulté sur place :

- Une carte
- Un livre, un atlas, un dictionnaire
- Un mémoire de master ou une thèse
- Un cédérom de cartes numérisées
- Un DVD
- Une bande dessinée

5 – Souhaiteriez-vous faire des suggestions d'achat ?

- Oui
- Non

6 - Êtes-vous satisfait de l'accueil assuré par le personnel ?

- Satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

7 - Êtes-vous satisfait des renseignements donnés par le personnel ?

- Satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

7 bis - Seriez-vous favorable au formulaire d'aide à la recherche décrit sur le panneau de l'exposition ?

- Oui
- Non

8 - Êtes-vous satisfait des conditions de prêt à domicile (15 jours avec prolongation possible) ?

- Satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

9 - Trouveriez-vous utile une boîte où déposer les documents à rendre quand la cartothèque est fermée ?

- Utile
- Assez utile
- Peu utile
- Inutile

10 - Êtes-vous satisfait de recevoir des messages d'alerte par mel en cas de retard ?

- Oui
- Non

11 - Êtes-vous favorable aux mesures suivantes en cas de retard supérieur à une semaine ?

	Oui	Non
Suspension du prêt pour une durée équivalente au retard		
Suspension du prêt pour le semestre		
Amende		
Lettre d'avertissement au responsable de la formation		

12 - Vos remarques sur le prêt :

13 - Êtes-vous satisfait des conditions de consultation sur place (pour la journée en échange de la carte d'étudiant) ?

- Satisfait
- Assez satisfait
- Peu satisfait
- Pas satisfait

14 – Consultez-vous les services de la cartothèque ?

	Le catalogue en ligne	Le site internet	Le journal de la carto	La page facebook	La lettre d'information aux étudiants	Les expositions
Oui						
Non						

15 – Êtes-vous satisfait des services de la cartothèque ?

	Le catalogue en ligne	Le site internet	Le journal de la carto	La page facebook	La lettre d'information aux étudiants	Les expositions
Satisfait						
Assez satisfait						
Peu satisfait						
Pas satisfait						

16 – Avez-vous d'autres services à proposer ?

## La salle de lecture

17 - Dans quel but utilisez-vous les ordinateurs de la salle de lecture ?

	Souvent	Assez souvent	Peu souvent	Jamais
Rechercher de la documentation ou de l'information pour vos études				
Utiliser la bureautique pour vos études				
Consulter votre messagerie				
Autres hors études				

18 - Êtes-vous satisfait de l'aménagement de la salle de lecture ?

	Oui	Non
Tables		
Chaises		
Accès wifi		
Prises électriques		
Décoration		
Chauffage		
Disposition du mobilier		

19 – Vos remarques sur l'aménagement ou les conditions d'utilisation de cette salle :

## Conclusion

20 – Pour vous, la cartoθήque est :

	Par ordre de priorité, numérotez de 1 - <i>le plus important</i> - à 5 – <i>le moins important</i> )
Un espace de documentation cartographique	
Une salle de travail	
Un lieu d'orientation	
Un lieu de conversation	
Un espace de ressources numériques	
Un espace d'exposition	
Un présentoir de nouveautés	
Un espace d'aide pédagogique	
Un service de fournitures en papeterie	
Un service de reprographie	
Je n'ai jamais vraiment su	
Autre	

21 - Vos remarques sur la cartoθήque en général :

*La cartoθήque de vos rêves serait une cartoθήque qui...*